

**Публичная оферта (предложение)
об оказании услуг по дистанционному проведению
развивающих занятий с детьми**

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Хэппи Бизнес», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Гречкина Андрея Валерьевича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании услуг на условиях, указанных ниже. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящий договор признается офертой, заключается путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. Общие положения оферты и терминология договора

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор на указанных в оферте условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является регистрация Заказчика на сайте и оплата услуг в порядке, предусмотренным разделом 4 оферты (статья 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт настоящей публичной оферты также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения договора, вариантами расписания занятий и иными положениями, предусмотренными в договоре и размещенными в публичном доступе по электронному адресу ресурса Исполнителя: <https://online.harpar.ru/>. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании услуг по дистанционному проведению развивающих занятий с детьми, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

1.4. Настоящий Договор публичной оферты находится в телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: <https://online.harpar.ru/>.

1.5. Терминология, используемая в настоящем Договоре:

Договор – настоящий договор публичной оферты, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет, редакция которого имеет силу на дату публикации.

Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры "Internet Explorer", "FireFox", "Google Chrome" и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации, а также специализированное приложение "Zoom" для проведения видеоконференцсвязи посредством стационарного компьютера или мобильного устройства на базе Apple IOS или Android.

Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов,

графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц информационно - телекоммуникационной сети Интернет, расположенным по сетевому адресу и его доменному и поддоменным именам: <https://hapnar.ru/>.

Посетитель сайта — лицо, перешедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

Пользователь — лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее условия настоящей оферты, желающее получить услугу и оплатить ее, предлагаемым на Сайте Исполнителя способом.

Тариф / стоимость пакета услуг / стоимость программы – стоимость услуг Исполнителя, установленная за определенный набор действий/занятий, направленный(ых) на развитие детей, отображенная на Сайте в виде отдельного предложения к настоящей оферте или индивидуального предложения.

Услуги — дистанционные занятия, направленные на развитие детей, которые в зависимости от тарифа, пакета или программы могут быть оказаны в виде проведения дистанционных индивидуальных или групповых занятий, а также в виде предоставления информационных продуктов, участия в онлайн - семинарах, онлайн - тренингах, вебинарах, онлайн - конференциях и иных возможных видах интерактивного участия, закрепленных в выставленной оферте.

Пакет услуг / Программа – набор (сочетание) различных видов Услуг Исполнителя, направленный на развитие детей.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия, принимающее условия настоящей оферты, желающее получить Услуги для участника занятий и оплатить ее.

Участник занятий – ребенок, непосредственно получающий Услуги Исполнителя.

Тестирование – мероприятие Исполнителя, направленное на определение индивидуальной или групповой программы в рамках представленной оферты.

Программа занятий – представленные Исполнителем в оферте наборы Услуг, выбранные Заказчиком при оформлении заявки на Сайте Исполнителя, рассчитанные на возрастные группы от 3 до 7 лет.

Занятие – дистанционное занятие Исполнителя, организованное посредством видеоконференцсвязи через телекоммуникационную сеть "Интернет", посредством ПО, в количестве часов, определенных конкретной программой.

Запись занятия - аудиовизуальное произведение с участием Исполнителя и Участников занятий - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением звука) и предназначенные для зрительного и слухового восприятия с помощью соответствующих технических устройств. Запись является не обязательной функцией программы занятий, которая может входить в ту или иную программу, может использоваться или не использоваться Исполнителем, как дополнительная услуга. В случае произведения записи занятия, такая запись может направляться Заказчику по итогу занятия на указанную им электронную почту. Свободное распространение записи запрещено, авторское право и право на изображение охраняется нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

Регистрация – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые, в случае отсутствия у Исполнителя замечаний, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с

присвоением логина и пароля для доступа к Сайту (далее – учетная запись на Сайте). Для доступа к учетной записи Заказчик должен подтвердить свою регистрацию путем активации учетной записи через сообщение, отправленное Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации.

Исполнитель вправе по своему усмотрению предусматривать дополнительные процедуры для регистрации, включая:

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);
- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, номер которого предоставляется самим Заказчиком при регистрации.

Авторизация – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора, после подтверждения поданной им заявки на Сайте или иным способом при оформлении заявки сотрудником Исполнителя, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте пакетом услуг и/или определенным набором Услуг и предоставить доступ к личному кабинету (аккаунту) в закрытой части Сайта, содержащей интерактивную базу, на условиях, предусмотренных настоящим Договором и иными правилами, размещенными на Сайте.

2.3. Конкретная тематика, программа, пакеты и тарифы и их содержание, стоимость приобретаемых Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице Сайта Исполнителя по продаже такой Услуги.

2.4. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет, посредством ПО, то есть в режиме онлайн.

3. Права и обязанности сторон Договора

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. при заполнении регистрационной формы для Регистрации на Сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и Участнике занятий, не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации на Сайте;

3.1.2. самостоятельно отслеживать срок начала оказания Услуг;

3.1.3. уведомить Исполнителя об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному в Договоре адресу электронной почты Исполнителя;

3.1.4. не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

3.1.5. выполнять или обеспечить выполнение Участником занятий инструкций Исполнителя в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий

проведения этих мероприятий;

3.1.6. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Сайте, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

3.1.7. осуществлять оплату Услуг в соответствии с разделом 4 Договора;

3.1.8. не публиковать на Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;

3.1.9. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершение действие, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сайта;

3.1.10. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оказываемых Услугах;

3.2.2. расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления Услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

3.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг по Договору.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. размещать на Сайте актуальную и полную информацию об Услугах, в т.ч. о содержании, сроках и стоимости занятий;

3.3.2. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору;

3.3.3. предоставить выбранные и оплаченные Заказчиком Услуги в соответствии с предложениями, размещенными на Сайте;

3.3.4. после поступления от Заказчика оплаты в течение 24 часов (с учетом графика рабочего времени Исполнителя, праздничных и выходных дней) предоставить Заказчику подтверждение о выбранной им услуге и направить необходимую информацию для получения Услуг;

3.3.5. не разглашать информацию о персональных данных Заказчика, Участника занятий без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

3.3.6. по мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о

дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом или открытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заявки на получение Услуг.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. в любое время самостоятельно в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, размещенную на Сайте. В таком случае новая стоимость Услуг вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги;

3.4.2. вносить изменения в расписание занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения;

3.4.3. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанный при оплате;

3.4.4. во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию занятий с условием извещения об этом Заказчика;

3.4.5. изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие;

3.4.6. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю и его сотрудникам лично;

3.4.7. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора;

Под существенным нарушением условий Договора понимается любое нарушение, связанное с неоплатой оказываемых Услуг, а также с нарушением иных правил, несоблюдение которых затрудняет исполнение Договора или приводит к нарушению прав других Заказчиков и Участников занятий;

3.4.8. отказать Заказчику в заключении Договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения;

3.4.9. в случае болезни сотрудников и прочих, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, изменить расписание занятий, заменить сотрудника или временно приостановить занятия с обязательным уведомлением Заказчика;

3.4.10. проводить рекламные кампании, акции, иные мероприятия с целью продвижения Услуг.

4. Порядок оплаты Услуг

4.1. Для оплаты Услуг Заказчик должен выбрать Услугу, нажав на ссылку «Записаться». После этого Заказчику будет предложено заполнить регистрационную форму. После корректного заполнения регистрационной формы Заказчику в индивидуальном порядке будет предъявлена страница оплаты, на которой необходимо выбрать один из способов оплаты, и перейти к оплате Услуг.

4.2. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах для оплаты на

Сайте. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.3. При досрочном расторжении Договора Заказчику не возвращается часть оплаты за оказанные Услуги, при этом возвращается сумма пропорциональная количеству неиспользованных, но оплаченных Услуг.

4.4. Для возврата части оплаты Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя заявление на возврат денежных средств. Заявление на возврат денежных средств должно содержать Ф.И.О. Заказчика и Участника занятий, банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика.

4.5. Возврат части денежных средств осуществляется банковским переводом на банковский счет Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг.

5. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

5.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения обязательств по Договору.

5.2. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания в полном объеме оплаченных Услуг от Заказчика не поступит претензий по оказанным Услугам способами, предусмотренными разделом 7 Договора, Услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без оформления акта сдачи - приемки Услуг.

5.3. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6. Персональные данные

6.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Участника занятий, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, личных фотографий (фотоизображений), фотографий Участника занятий, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями Договора, включая предоставление Заказчику доступа к Сайту, а также сбор и анализ материалов относительно востребованности Услуг.

6.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по

требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания Услуг по Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения Договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

6.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

7. Заключительные положения

7.1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте после Авторизации, признаются действиями Заказчика и/или Участника занятий.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

7.3. Регистрируясь на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

7.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Сайте.

7.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте, несет Заказчик.

7.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Сайта.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Сайта, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайтом. Исполнитель также не несет ответственности за содержание сторонних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте.

7.8. Загрузка Заказчиком любых материалов на Сайт, подготовленных им в ходе проведения занятий, в т.ч. являющихся результатами интеллектуальной деятельности Заказчика, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Заказчика на использование Исполнителем данных материалов без встречного предоставления любым из способов, указанных в пп. 1,2,3,9, 11 п. 2 ст.1270 ГК РФ.

7.9. Все уведомления в ходе исполнения Договора направляются сторонами друг

другу путем с использованием сервисов Сайта, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в Договоре и при Регистрации на Сайте, либо по почтовым адресам, указанным в Договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

7.10. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке по месту нахождения Исполнителя.

7.12. По вопросам, неурегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.13. Контактный адрес электронной почты Исполнителя e-mail: deti@harpap.ru.